

若手経営者・後継者育成セミナー

現場で実践できる

アンガーマネジメント セミナー

11月20日 木
19:00 - 21:00

会場 弥富市産業会館

(弥富市鯛浦町南前新田111)

こんな経験ありませんか？

- ✓ 思い通りにならない部下や同僚に対してイライラ
- ✓ 理不尽なことをいうお客様に対してカチッ
- ✓ 同僚や友人のコミュニケーションがうまく取れない
- ✓ 「何でわかってくれないの！」と家族や子供に対してムカッ

本セミナーで取り扱う『アンガーマネジメント』とは、アンガー（イライラ、怒りの感情）をマネジメント（上手に付き合う）するための感情理解教育です。怒りのメカニズムを理解し、その取り扱いの仕方を学ぶことで怒りに振り回されない良い環境が生まれます。職場でイライラせずに効率的に仕事をするために、接客現場での2次クレームを防ぐために、怒りにまかせた行動で職場内での信頼を失わないため、経営者必須のテーマです。

講師
飯島 敬子 氏

ノイエ 代表

愛知県出身。メーカー・旅行会社を経て、研修講師・コンサルタントとして、企業研修・講演などを行っている。「CS（顧客満足）向上の為にES（従業員満足）が大切」との思いから、働く人、一人ひとりが、自己信頼感を持ち、生き活きと働くためのサポートを行っている。



対象者：商工会員、若手経営者・後継者

定員：20名 企画：青年部 主催：弥富市商工会

受講料：無料（担当：茶谷・小田）

お問い合わせ 弥富市商工会

TEL 0567-65-3100 FAX 0567-65-5170

MAIL shokokai@yatomi-sci.org

弥富市商工会行セミナー参加申込書 申込締切日 11月11日(火)まで

事業所名		参加者名	
TEL（繋がりやすいもの）		FAX	
メールアドレス			



Google フォーム
受付QR

※申込書にご記入頂きました個人情報は、適切な管理を図り、参加者名簿の作成および本セミナーに関する連絡の目的のみ使用します。